



WHAT IS IT?

The Emergency Broadband Benefit Program is a Federal Communications Commission (FCC) program that provides a temporary discount on monthly broadband bills for qualifying low-income households during the pandemic.

Mediacom is a participating Internet Service Provider; this temporary benefit is available in all areas where Mediacom delivers broadband service.

The benefit provides:

- Up to **\$50/month** discount for broadband services
- Up to **\$75/month** discount for households on qualifying Tribal land

WHO IS ELIGIBLE?

A household is eligible if one member of the household:

- Has an income that is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines or participates in certain government assistance programs
- Receives benefits under the free and reduced-price school lunch or breakfast program
- Received a Federal Pell Grant during the current award year
- Experienced a substantial loss of income due to job loss or furlough since February 29, 2020
- Meets the eligibility criteria for a participating provider's existing low-income or COVID-19 program

GET EBB IN 3 STEPS

1 Check if you qualify:

See if your household fits into any eligibility category listed on the left column

2 Get verified and apply

Choose one of these 2 ways:

Apply online:

[GetEmergencyBroadband.org](https://www.getemergencybroadband.org)

Call to receive a paper application:

833-511-0311 or 855-330-6918

and mail to:

Emergency Broadband

Support Center P.O. Box 7081

London, KY 40742

3 Set up your service

After verification is complete, set up or update your Mediacom Internet service by calling Mediacom at **1-855-330-6918**

LEARN MORE:

Call 855-330-6918, or visit [mediacomcable.com/ebb/](https://www.mediacomcable.com/ebb/)



BENEFICIO DE EMERGENCIA PARA INTERNET (EBB)



¿QUÉ ES?

El Programa de Beneficios de Banda Ancha de Emergencia es un programa de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) que ofrece un descuento temporal en las facturas mensuales de banda ancha para los hogares de bajos ingresos que califiquen durante la pandemia.

Mediacom es un proveedor de servicios de Internet participante; este beneficio temporal está disponible en todas las áreas en las que Mediacom ofrece servicio de banda ancha.

Este beneficio te proporciona:

- Máximo \$50 de descuento al mes para tu servicio de Internet.
- Máximo \$75 de descuento al mes para hogares elegibles en Territorios Tribales.

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

Podrás participar en este programa si un miembro de tu hogar:

- Tiene un ingreso igual o menor al 135% del nivel federal de pobreza o participa en ciertos programas de asistencia social.
- Recibe beneficios en la escuela bajo el programa de almuerzo o desayuno gratuito o reducido.
- Recibió una beca Federal Pell Grant para la Universidad durante el año en curso.
- Experimentó una pérdida sustancial de ingresos debido a la pérdida de su empleo o a la suspensión de su trabajo, sin sueldo, desde el 29 de febrero de 2020.
- Cumple con los criterios de elegibilidad exigidos por un proveedor participante en un programa de bajos ingresos o en un programa COVID-19 ya existente.

CONSIGUE EBB EN 3 PASOS

1 Verifique si usted califica:

Vea si su hogar se ajusta a cualquier categoría de elegibilidad que aparece en la columna de la izquierda.

2 Obtenga la verificación y aplique

Elija **una** de estas 2 formas:

Solicitar en línea:

GetEmergencyBroadband.org

Llame para recibir una solicitud en papel:

833-511-0311 o 855-330-6918

y envíela por correo a:

Emergency Broadband Support Center P.O. Box 7081
London, KY 40742

3 Configure el servicio

Cuando se complete la verificación, configure o actualice su servicio de Internet de Mediacom llamando a Mediacom al **1-855-330-6918**

Para obtener más información:

Llama al **855-330-6918** o visita mediacomcable.com/ebb/

Mediacom